СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.01.2023 по 31.03.2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 02 Общий отдел |  | 2 | 2 | 1 | 1 |  | 2 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |
|  | 04 Отдел кадров | 1 | 4 | 5 |  | 5 |  |  | 1 | 4 |  |  |  | 2 | 3 |  |
|  | 05 Правовой отдел | 2 | 10 | 12 | 2 | 9 | 1 |  | 3 | 8 |  |  |  | 10 | 1 |  |
|  | 06 Отдел безопасности |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 1 | 29 | 30 | 2 | 25 | 3 | 14 | 11 | 2 |  |  | 2 | 2 | 24 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 9 | 69 | 78 | 18 | 54 | 6 | 26 | 22 | 23 | 1 |  | 2 | 16 | 53 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 5 | 259 | 264 | 53 | 194 | 17 | 140 | 72 | 35 |  |  | 20 | 49 | 178 |  |
|  | 13 Контрольный отдел |  | 7 | 7 | 1 | 5 | 1 | 4 | 2 |  |  |  | 1 | 2 | 3 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 10 | 110 | 120 | 42 | 64 | 14 | 59 | 26 | 21 |  |  | 5 | 48 | 51 | 2 |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 14 | 223 | 237 | 7 | 159 | 71 | 30 | 68 | 62 | 6 |  | 67 | 50 | 1 | 48 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства |  | 7 | 7 | 1 | 1 | 5 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 | 1 |  |
|  | 20 Отдел налог-я юридических лиц и камерального контроля | 1 | 33 | 34 | 6 | 24 | 4 | 8 | 9 | 13 |  |  |  | 9 | 21 |  |
|  | 21 Отдел налог-я имущества и камерального контроля | 12 | 79 | 91 | 6 | 81 | 4 | 20 | 28 | 39 |  |  | 9 | 6 | 70 | 2 |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 11 | 52 | 63 | 13 | 36 | 14 | 6 | 19 | 24 |  |  | 30 | 18 | 2 |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 8 | 8 |  | 8 |  | 4 | 3 | 1 |  |  |  | 1 | 7 |  |
|  | 25 Отдел мобил-й подготовки и гражданской обороны |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **66** | **897** | **963** | **153** | **670** | **140** | **316** | **264** | **236** | **7** |  | **137** | **217** | **417** | **52** |